

**Sprawozdanie z działalności
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Zbicznie za 2021 rok**

URZĄD GMINY ZBICZNO
WPLYNĘŁO DNIA

2022-03-07

oraz potrzeby w zakresie pomocy społecznej

Z up. Wójta
Podpis *Aleksandra Kopyńska*
Referent

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zbicznie przedkłada radzie gminy roczne sprawozdanie z działalności Ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zbicznie funkcjonuje jako gminna jednostka organizacyjna pomocy społecznej. Realizuje ustawowe zadania własne gminy i obowiązkowe zadania własne gminy oraz zadania zlecone z zakresu administracji rządowej, a także pomocowe programy państwa w zakresie poprawy życia najuboższych mieszkańców z terenu gminy Zbiczno.

Kadra Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej

W 2021 r. w Ośrodku zatrudnionych było na umowę o pracę 10 pracowników w trzech zespołach pracy oraz kierownik:

Kierownik – 1 osoba,

Zespół finansowo – księgowy: główna księgowa – 1 osoba, inspektor – 1 osoba,

Zespół pomocy społecznej i wsparcia rodziny: pracownicy socjalni – 3 osoby, asystent rodziny – 2 osoby (zastępstwo),

Zespół świadczeń pieniężnych dla rodziny – inspektorzy 3 osoby.

W okresie trzech miesięcy tj. styczeń – marzec 2021 r. do Ośrodka zgłosił się wolontariusz, który pomagał osobom starszym, samotnym lub niepełnosprawnym w codziennych zakupach, spacerach lub kontakcie z lekarzem rodzinnym, z uwagi na ograniczone możliwości poruszania się ze względu na pandemię COVID-19.

Świadczenia z pomocy społecznej

O świadczenia z pomocy społecznej mogą ubiegać się osoby lub rodziny, które spełniają kryteria dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej:

- dla osoby samotnie gospodarującej 701 zł
- dla osoby w rodzinie 528 zł

przy jednoczesnym wystąpieniu, co najmniej jednego z powodów wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej np. bezrobocie, niepełnosprawność, przemoc, sieroctwo, długotrwała choroba, alkoholizm, narkomania. Podstawą przyznania świadczenia z pomocy społecznej jest

przeprowadzenie wywiadu środowiskowego. Pracownicy socjalni ustalają sytuację dochodową, życiową, rodzinną, zawodową, zdrowotną członków rodziny.

Powody przyznania pomocy w roku 2021 kształtowały się następująco w porównaniu do roku 2020:

Powody trudnej sytuacji życiowej	2020	2021
Ubóstwo	95	93
Sieroctwo	0	0
Bezdomność	1	2
Potrzeba ochrony macierzyństwa	38	33
Bezrobocie	96	88
Niepełnosprawność	57	41
Długotrwała choroba lub ciężka choroba	40	45
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego – ogółem	17	33
Przemoc w rodzinie	1	0
Alkoholizm	4	4
Narkomania	0	0
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	0	0
Trudności w integracji cudzoziemców	0	0
Zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej	0	0
Kłęski żywiołowej lub ekologicznej	0	0

Źródło: sprawozdanie MRiPS -03

Znaczny wzrost przyznania pomocy z powody trudnej sytuacji życiowej jakim jest bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego spowodowana jest rozszerzeniem definicji, w której aktualnie wchodzi rodziny niepełne oraz wielodzietne. Oczywiście z obserwacji i pracy z rodziną pracownicy socjalni nie stwierdzili znaczących uchybień w sprawach opiekuńczo – wychowawczych we wszystkich rodzinach. Ponadto rodziny wskazywały większą bezradność z uwagi na naukę zdalną i spowodowane tym zjawiskiem wykluczenie rówieśnicze. Wsparciem asystenta rodziny było objętych 12 rodzin.

Świadczenia z pomocy społecznej finansowane są z dwóch źródeł: budżetu państwa (dotacja celowa) oraz budżetu gminy (środki własne gminy) niektóre zadania finansowane są również z innych pozyskanych środków w ramach programów lub projektów.

W ramach ustawowych zadań Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej realizował:

1. Zasiłki stałe

Zasiłek stały przysługuje:

- 1) pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- 2) pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Tą formą pomocy objęto 28 osób, wypłacono 257 świadczeń na łączną kwotę 127 693,49 zł. W tym kwota 2.520,06 zł jako wkład własny w projekt Kujawsko – Pomorska Teleopieka.

Opłacano składki zdrowotne za 25 osób pobierających zasiłki stałe z pomocy społecznej, niepodlegających obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu, które bezpośrednio przekazywane były do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, na kwotę 11.643,97 zł.

Zadanie własne dotowane.

2. Wypłatę zasiłków okresowych

Z tej formy pomocy skorzystało 67 rodzin. Wypłacono 400 świadczeń na łączną kwotę 144 640,54 zł. Zadanie własne dotowane w całości. Zasiłki okresowe otrzymały głównie rodziny, w których występował problem bezrobocia oraz długotrwałej choroby, których dochód nie przekraczał kryterium dochodowego.

3. Wypłatę zasiłków celowych w tym specjalnych celowych i w naturze.

Zasiłki celowe przeznaczone były głównie na pokrycie kosztów związanych z leczeniem, zakupem opatu, zakupu odzieży i obuwia oraz zakupu żywności. W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe przyznawany był specjalny zasiłek celowy. Powyższą formą pomocy objęto 43 rodziny. Wypłacono zasiłki na łączną kwotę 36. 569,00 zł. Zadanie finansowane ze środków własnych.

4. Pobyt w DPS

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, nie-mogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej. Osobę wymagającą tej formy wsparcia kieruje się do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej, chyba że okoliczności sprawy wskazują inaczej, po uzyskaniu zgody tej osoby lub jej przedstawiciela ustawowego na umieszczenie w domu pomocy społecznej.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej pokrywał koszty 10 osobom przebywającym w domach pomocy społecznej. Ogółem koszty wyniosły 304.684,86 zł, za pobyt w różnych dps na terenie kraju. Zadanie finansowane ze środków własnych. Natomiast średni miesięczny koszt pobytu jednego mieszkańca w dps w 2021r. wyniósł 3.100,00 zł.

5. Usługi opiekuńcze

Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Usługi opiekuńcze świadczone były w środowisku domowym dla 1 osoby wymagającej opieki i pomocy osoby drugiej. Koszty związane z zatrudnieniem 1 opiekunki na umowę zlecenie wyniosły 4388,16 zł i pokryto je ze środków własnych gminy.

6. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Specjalistyczne usługi opiekuńcze przeznaczone są dla:

- **osób dorosłych**, wykazujących zaburzenia wymienione w art. 3 ustawy o ochronie zdrowia psychicznego:
 - chorych psychicznie (wykazujących zaburzenia psychotyczne);
 - upośledzonych umysłowo;
 - osób wykazujących inne poważne zakłócenia czynności psychicznych, które zgodnie ze stanem wiedzy medycznej zaliczane są do zaburzeń psychicznych, a osoba ta wymaga takiej formy pomocy i opieki niezbędnej do życia w środowisku rodzinnym lub społecznym,
- **w wyjątkowych przypadkach dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi**, pozbawionych dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych,

jeśli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć świadczonych przez inne zobowiązane podmioty.

Przyznając specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, należy mieć na względzie zasadę pomocniczości, wynikającą z ustawy o pomocy społecznej, która definiuje pomoc społeczną jako instytucję polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

W naszej gminie z powyższej pomocy korzystało 6 dzieci, które wymagały rewalidacji w warunkach domowych w celu poprawy funkcjonowania w życiu codziennym. Dzieci były objęte wsparciem logopedycznym, rehabilitacji ruchowej oraz terapią sensoryczną. Tej formy pomocy często nie zapewniają placówki oświatowe. Zadanie finansowane w całości z dotacji. Koszt zadania to kwota 23.520,00 zł. Zadanie jest realizowane poprzez zapytanie ofertowe do firm zajmującymi się takimi działaniami po wyłonieniu odpowiedniego kandydata podpisywana jest umowa na realizację konkretnych działań. W 2021 r podpisano 2 umowy.

7. Zapewnienie posiłku

Dożywianie dzieci i zapewnienie jednego gorącego posiłku dziennie osobom tego pozbawionym jest zadaniem własnym i obowiązkowym gminy. Adresatami są dzieci od 0 – 7 roku życia; uczniowie szkół podstawowych, średnich oraz osoby dorosłe w trudnej sytuacji życiowej w szczególności samotne, starsze, chore, niepełnosprawne jeżeli ich dochód nie przekracza 150% kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej. Od kilku lat realizowany jest wieloletni program na lata 2019-2023 „Posiłek w szkole i w domu”. W ramach tego zadania 118 dzieci w szkołach miało możliwość spożywać gorący posiłek, ogólny koszt programu wyniósł łącznie 143.729,80 zł , tj. z dotacji 86.237,88 zł, środki własne 57.491,92 zł.

8. Pomoc Żywnościowa POPŻ

W 2021 r. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zbicznie realizował pomoc w postaci żywności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa FEAD współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy . Współpracowaliśmy w tym zakresie z Brodnickim Centrum „Caritas”. Wydano skierowania dla 297 osób, mieszkańców naszej gminy i każdy z nich w ciągu roku otrzymał 42,87 kg artykułów żywnościowych. Ponieśliśmy koszty związane z magazynowaniem i wydawaniem żywności w wysokości 7.141,50 zł.

9. Pomoc żywnościowa Bank Żywności

24 września 2021 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zbicznie podpisał porozumienie z Bankiem Żywności w Grudziądzu polegające na odbiorze produktów krótkoterminowych ze sklepu „Biedronka” w Zbicznie i przekazywaniu ich na rzecz osób najbardziej potrzebujących z terenu Gminy Zbiczno. Żywność jest dostępna codziennie (poniedziałek – piątek) w siedzibie GOPS. W ramach współpracy Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej nie ponosi żadnych kosztów. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony. W 2021 roku GOPS przekazał 44 rodzinom potrzebującym z terenu naszej gminy żywność o wartości 12.120,72 zł. W ten sposób zapobiegł zmarnowaniu ponad 770 kg żywności, 47 opakowań jaj i 37 litrów nabiału (mleko, maślanka, kefir).

10. Udzielenie schronienia

Do obowiązków Naszej Gminy należy zapewnienie schronienia osobie tego pozbawionej, której ostatnim miejscem zameldowania na pobyt stały była Gmina Zbiczno. W powyższym celu rozsyłane są zapytania ofertowe do instytucji zajmujących się pomocą osobom bezdomnym, w celu podpisania umowy i zagwarantowania miejsca w przypadku pojawienia się osoby bezdomnej. W 2021 roku podpisano 2 umowy ze Schroniskiem dla Osób Bezdomnych w Brodnicy oraz z Kujawsko – Pomorskim Stowarzyszeniem Pomocy Bliźniemu Judym - schronienie dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi. W roku 2021 do Schroniska dla Osób bezdomnych w Brodnicy została skierowana 1 osoba. Koszt pobytu wyniósł 280,00 zł.

11. Prace społecznie użyteczne

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej obsługiwał 3 osoby bezrobotne skierowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Brodnicy do prac społecznie użytecznych. Były to osoby długotrwale bezrobotne, korzystające ze świadczeń pomocy społecznej. Osoby te pracowały od kwietnia do września 2021 r. Łącznie osobom tym wypłacono kwotę 4.932,00 zł, kwota 240,00 zł wydana została na szkolenie BHP tych osób.

12. Wynagradzanie za sprawowanie opieki

Jest to zadanie w ramach zadań zleconych. Wypłacane świadczenie za sprawowanie opieki dla 2 osób wynosiło 10.049,00 zł kwota 149,00 zł to koszty obsługi. Środki na ten cel pochodzą w całości z dotacji. Przyznanie świadczenia nie wymaga przeprowadzenia wywiadu środowiskowego. Podstawą do wypłacenia jest postanowienie Sądu.

Pozostałe zadania realizowane przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zbicznie

1. Zadanie wynikające z ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Prawo do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych mają osoby, które spełniają kryterium dochodowe określone w ustawie o pomocy społecznej i nie posiadają uprawnień zdrowotnych z innego tytułu. W tym celu niezbędne jest przeprowadzenie wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego tut. GOPS. W roku sprawozdawczym pracownicy socjalni przeprowadzili 8 wywiadów środowiskowych i przygotowali 8 decyzji.

2. Dodatki mieszkaniowe i energetyczne

Dodatki mieszkaniowe przyznawane są na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych. Pomoc w postaci dodatków mieszkaniowych ma na celu zmniejszenie wysokich kosztów związanych z utrzymaniem mieszkania ponoszonych przez osoby i rodziny o najniższych dochodach. W roku 2021 na pomoc w postaci dodatków mieszkaniowych wykorzystano kwotę 11.792,97 zł dla 9 rodzin. Zadanie finansowane ze środków własnych.

O dodatek energetyczny mogą ubiegać się osoby lub rodziny, które posiadają prawo do dodatku mieszkaniowego. Na wypłatę dodatków energetycznych w roku 2021 wykorzystano kwotę 10,94 zł dla 1 osoby, natomiast koszty obsługi zadania wyniosły 0,22 zł. Zadanie w całości dotowane.

3. Realizacja zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy

Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie określa zadania gminy w zakresie wspierania rodziny dotkniętej przemocą. Zarządzeniem Nr 200/2020 z dnia 11 grudnia 2020 r. Wójta Gminy Zbiczno został powołany Gminny Zespół Interdyscyplinarny do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Gminie Zbiczno w nowym składzie.

Zespół Interdyscyplinarny to grupa specjalistów z różnych instytucji, łączących swoją wiedzę, umiejętności oraz możliwości wynikające z instytucji którą reprezentują, podejmują współpracę i skoordynowane działania mające na celu niesienie pomocy osobom krzywdzonym oraz przeciwdziałanie zjawisku przemocy. W roku 2021 prowadzono procedurę „Niepieskiej Karty” wobec 13 rodzin. W ciągu roku odbyły się 4 posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego oraz 22 posiedzeń Grup Roboczych powołanych przez Przewodniczącą w celu opracowania indywidualnej pracy z rodzinami.

Kompleksowe działanie na rzecz przeciwdziałania przemocy wiąże się z koniecznością podnoszenia kompetencji zawodowych członków Zespołu, który reprezentują różne grupy zawodowe. W miesiącu maju 2021 roku 7 członków Zespołu uczestniczyło w szkoleniu, którego tematem było: „ Najnowsze aspekty pracy specjalistów zwalczających uzależnienia i przemoc, oparte o przykłady i warsztaty” . W miesiącu października 2021 roku 4 członków Zespołu uczestniczyło w szkoleniu. Temat szkolenia: „ Zadania i kompetencje zespołów interdyscyplinarnych – praktyczne problemy związane ze stosowaniem ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie”.

Realizacja procedury „Niebieska Karta” jest pracochłonna i wymaga dużego zaangażowania, umiejętności i empatii ze strony członków Zespołu w stosunku do osób dotkniętych przemocą.

Gminny Ośrodek zapewnia obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego. Wydatki w tym zakresie wyniosły 1.648,54 zł, z przeznaczeniem na zakup materiałów biurowych, prowizji bankowych i szkolenie. Udział w zespole jest bezpłatny i odbywa się w ramach wykonywanych obowiązków służbowych.

Szczegóły dotyczące Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego zostały przedłożone Wójtowi w sprawozdaniu za 2021 rok.

4. Realizacja zadania z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

Zadania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej realizuje na terenie gminy Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zbicznie. Ustawa, o której mowa kładzie nacisk na utrzymanie dzieci w ich naturalnym środowisku, czyli rodzinie. Do zadań gminy należy współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej. Ponosi koszty pobytu dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, rodzinnych domach dziecka i rodzinach zastępczych. W roku 2021 nie

było konieczności umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej, w związku z tym nie poniesiono żadnych kosztów.

Innym zadaniem realizowanym w ramach ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej jest zatrudnienie asystenta rodziny, który wspiera rodziny w przewyżnianiu trudności związanych z opieką i wychowaniem dzieci. Asystent ułatwia rodzicom wypełnianie ról społecznych aby doprowadzić do osiągnięcia podstawowej stabilizacji życiowej i nie dopuścić do umieszczenia dzieci w placówkach lub rodzinach zastępczych.

Wydatki związane z zatrudnieniem asystenta rodziny wyniosły łącznie 53. 689, 52 zł, w tym środki dofinansowane z dotacji to kwota 2.000,00 zł.

Szczegóły dotyczące wspierania rodziny zostały przedstawione w sprawozdaniu z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny za 2021 rok.

5. Realizacja programu „Dobry Start”

W roku 2021 realizacja programu „Dobry Start” została przeniesiona do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Środki otrzymane z dotacji wydano na obsługę – zakup licencji 716,36 zł.

6. Realizacja zadań z zakresu ustawy o Karcie Dużej Rodziny

Jednym z działań wspierających rodziny wielodzietne jest realizacja ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny.

Karta Dużej Rodziny oferuje system zniżek i dodatkowych uprawnień dla rodzin 3+ zarówno w instytucjach publicznych, jak i w firmach prywatnych. Jej posiadacze mają możliwość tańszego korzystania z ofert instytucji kultury, ośrodków rekreacyjnych czy księgarni na terenie całego kraju. Posiadanie Karty ułatwia wielodzietnym rodzinom dostęp do rekreacji oraz obniża koszty codziennego życia. W praktyce Karta Dużej Rodziny zapewnia zniżki przy zakupie odzieży, obuwia, książek, zabawek oraz paliwa. Obniża także koszty przejazdu pociągami i komunikacją publiczną w wybranych miejscowościach.

W roku 2021 pomocą w postaci Karty Dużej Rodziny objęto 27 rodzin i wydano dla dzieci 46 karty, a dla dorosłych 43 kart. Koszty związane z jej przyznawaniem wyniosły 335,74 zł i poniesiono je na zakup artykułów biurowych. Zadanie finansowane z dotacji.

7. Realizacja zadań z zakresu świadczeń rodzinnych

System świadczeń rodzinnych to system świadczeń wspierających rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji materialnej, wychowujące dzieci uczęszczające do szkoły, w tym niepełnosprawne. Świadczenia rodzinne stanowią odrębny od świadczeń z pomocy społecznej system, na który składają się – zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku, świadczenia opiekuńcze w postaci zasiłku pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego, świadczenia pielęgnacyjnego, zasiłek dla opiekuna, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka i świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W roku 2021 zrealizowano świadczenia na ogólną kwotę 2.336.797,73 zł w tym:

- świadczenia rodzinne – 2.030.553,85 zł
- fundusz alimentacyjny – 92.662,48 zł
- zasiłki dla opiekunów – 16.120,00 zł
- świadczenie rodzicielskie – 197.461,40 zł
- składki na ubezpieczenie społeczne za świadczeniobiorców to kwota 176.775,96 zł.

Ze świadczeń rodzinnych korzystało 283 rodziny, a z funduszu alimentacyjnego 16 rodzin.

Jesteśmy zobowiązani do opłacania składek na ubezpieczenie zdrowotne od zasiłków dla opiekuna, specjalnych zasiłków opiekuńczych i świadczenia pielęgnacyjnego. Kwota wydatkowana to 43 850,97 zł w całości pochodzi z dotacji.

Kwota wykorzystanych środków na obsługę – 72.394,99 zł w tym 480,00 zł to koszty obsługi świadczenia rodzicielskiego.

Zgodnie z art. 33 ust 2a ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych na obsługę świadczeń rodzinnych można przeznaczyć 3% otrzymanej dotacji. Podobnie jak przy obsłudze św. rodz., budżet państwa przeznacza 3% na obsługę funduszu alimentacyjnego. Koszty obsługi świadczenia rodzicielskiego jest to ustawowa kwota 30 zł od decyzji.

Kwoty te w pełni nie zabezpieczają ponoszonych wydatków na obsługę zadania, brakujące środki zmuszeni jesteśmy finansować ze środków własnych gminy.

Od 2020 r. pracownicy świadczeń rodzinnych realizują zadanie polegające na wydawaniu zaświadczeń o dochodach dla wszystkich osób z terenu Gminy Zbiczno ubiegających się o wsparcie z programu „Czyste powietrze”. W 2021 r. wydano 25 zaświadczeń. Koszt realizacji zadania to zakup licencji oraz art. biurowe.

8. Realizacja zadań wynikających z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (500+)

Ustawa określa warunki nabywania prawa do świadczenia wychowawczego oraz zasady przyznawania i wypłacania tego świadczenia. Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym opiekę nad nim i zaspakajaniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie wychowawcze przysługuje na wszystkie dzieci do 18 roku życia, bez względu na dochody uzyskiwane przez rodzinę.

Wsparciem objęto 579 rodzin, w których wychowywało się 994 dzieci uprawnione do świadczenia. W związku z tym wypłacono świadczeń na kwotę 5.486 376,05 zł, ponadto wydano 47.237,00 zł na koszty obsługi tego zadania. Na obsługę zadania gminie przysługiwało 0,85%. Dotacja nie pokrywa wszystkich kosztów obsługi jak również wynagrodzenia pracownika.

9. Inna działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej

Jednym z bardzo istotnych zadań realizowanych w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej jest świadczenie usług w formie pracy socjalnej, rozumianej jako działalność zawodową, skierowaną na

pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Praca socjalna dotyczy niemal każdej rodziny zgłaszającej się o pomoc do ośrodka. W 2021 roku na potrzeby pomocy społecznej pracownicy socjalni przeprowadzili 582 wywiady, pomocą objęto 159 rodzin.

Pracownicy socjalni wpływają na zmianę życia indywidualnych osób i rodzin, służą pomocą w przypadkach nagłych sytuacji kryzysowych, jak i rozwiązują codziennie osobiste problemy. Wśród usług świadczonych przez pracowników socjalnych do najważniejszych i najczęstszych należą: praca socjalna na rzecz poprawy stanu zdrowia, praca socjalna na rzecz zapewnienia opieki osobom starszym czy niepełnosprawnym, praca socjalna na rzecz zapewnienia właściwego rozwoju psychospołecznego dzieci i młodzieży, praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania rodziny, praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania osób z problemem alkoholowym. Rozwiązanie problemów socjalnych klientów Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej wymaga szerokiej współpracy z licznymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi funkcjonującymi na terenie Powiatu Brodnickiego i Gminy Zbiczno. Do najważniejszych partnerów należą: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Brodnicy, kuratorzy sądowi, pedagodzy szkolni, pielęgniarki środowiskowe, Powiatowy Urząd Pracy w Brodnicy, Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności, Policja, Brodnickie Centrum „Caritas”, Bank Żywności w Grudziądzu.

Pracownicy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej posiadają wymagane przygotowanie zawodowe do pracy w pomocy społecznej. Jednak wiedza i zaangażowanie pracowników Ośrodka nie są w stanie rozwiązać wszystkich problemów dotyczących mieszkańców gminy Zbiczno.

Przekazane zadania realizowane są w miarę możliwości zarówno finansowych jak i organizacyjnych Ośrodka. Zakres działań pracowników GOPS stosowanych wobec osób i rodzin korzystających z pomocy jest bardzo rozległy. Zakładane cele nie zawsze zostają zrealizowane ze względu na ograniczenia przepisów prawa. Pracownicy Ośrodka borykają się z nadmierną biurokracją, częstymi zmianami przepisów prawa, brakiem szybkiego dostępu do specjalistów w zakresie poradnictwa psychologicznego i prawnego, roszczeniową postawą klientów. Rok 2021 z uwagi na pandemię był trudnym okresem dla pracowników socjalnych, a przede wszystkim dla rodzin. Izolacja, samotność, nałożona kwarantanna rodziło wiele frustracji wśród mieszkańców. Zwracano się do GOPS z różnymi prośbami często przekraczającymi kompetencje i możliwości pracowników Ośrodka. Jednakże każda sytuacja i sprawa była rozpatrywana indywidualnie i rozwiązywana wspólnie z wykorzystaniem pomocy wolontariusza oraz innych jednostek Gminy min. ZUK-u. Sporządzanie zakupów, wykup leków, umawianie wizyt lekarskich bądź pielęgniarskich to główne zgłoszenia. Udzielano informacji dotyczących ogłaszanych obostrzeń, kontaktowano się z osobami na kwarantannie i oferowano pomoc psychologa.

10. Projekt „Kujawsko – Pomorska Teleopieka”

Gmina Zbiczno przystąpiła jako partner Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Toruniu realizuje projekt „Kujawsko – Pomorska Teleopieka”. Projekt zakłada formę wsparcia opiekuńczego dla osób niesamodzielnych, starszych. W ramach realizacji projektu w 2021r. rozdano 7 „ bransoletek życia” mieszkańcom Gminy Zbiczno. Uczestnicy otrzymali urządzenie do teleopieki

wyposażone w przycisk SOS, w funkcję: pomiar tętna, czujnik upadku, lokalizację gps, możliwy jest także kontakt telefoniczny z opaską. Urządzenie jest połączone z Telecentrum, w którym 24 h na dobę 7 dni w tygodniu czuwają ratownicy medyczni reagujący na wszelkie bieżące zdarzenia. Dzięki bransoletkom zostało zwiększone poczucie bezpieczeństwa osób niesamodzielnych oraz możliwość szybkiej interwencji zaraz po zdarzeniu, co wiąże się z ze zmniejszeniem ryzyka komplikacji i dalszych powikłań. Gmina zaś w ramach Projektu zyskuje poczucie zapewnienia bezpieczeństwa mieszkańca we własnym środowisku lokalnym, który może przebywać we własnym domu, co wiąże się z brakiem kosztów związanych z umieszczeniem osób niesamodzielnych w dps. Koszt w/wym. Projektu w 2021 r. wyniósł 3.144,21 zł w tym wkład własny 420,00 zł, porównując do kosztu pobytu w dps, który w 2021 r. średnio wyniósł 3.100,00 zł jest niewielkim wydatkiem.

11. Klub „Senior+” Zbiczno

GOPS w 2021 r. zajmował się obsługą merytoryczną i finansową Klubu "Senior+" Zbiczno. Z uwagi na pandemię zajęcia w Klubie były zawieszane od stycznia 2021r. do połowy maja 2021 r. W maju Klub wznowił swoją działalność. Klub został zabezpieczony w środki ochrony indywidualnej i w trakcie spotkań seniorów były stosowane procedury reżimu sanitarnego. W ramach spotkań odbywały się zajęcia: kulinarne, na siłowni, manualne, wyjścia w plener, biesiada przy ognisku. W miesiącu wrześniu zorganizowano wycieczkę do Olsztyna.

Zatrudniono 2 osoby na umowę-zlecenie, zajmują się one bieżącą obsługą spraw związanych z działalnością tego klubu. Na utrzymanie klubu wydano w 2021 r. środki w wysokości 9.659,45 zł.

Szkolenia pracowników GOPS:

Zgodnie z obowiązującymi przepisami pracownicy samorządowi powinni podnosić swoje kompetencje zawodowe, w związku z tym pracownicy GOPS uczestniczyli w szkoleniach o następującej tematyce:

1. Szkolenia wyjazdowe:

- „ Ustawa o zmianie niektórych ustaw związanych ze świadczeniami na rzecz rodziny”

2. Szkolenia na terenie Ośrodka:

- „ Wypalenie zawodowe w pracy z trudnym klientem”
- „ Zadania i kompetencje Zespołów Interdyscyplinarnych”
- „ Rachunkowość budżetowa, rozliczenie dotacji , sprawozdawczość w OPS”

3. Szkolenia online:

- „Szkolenie kancelaryjno – archiwalne”,
- „ Dodatki mieszkaniowe 2021 - COVID-19 i inne nowelizacje”,
- „ Nowe prawo zamówień publicznych”,
- „ Sprawozdawczość j.s.t. i ich jednostek organizacyjnych za 2020 wg obowiązujących przepisów”,
- „ Zamknięcie ksiąg rachunkowych i sporządzenie sprawozdań finansowych”,
- „ Zmiany w 2021 r. w ustawie Karty Dużej Rodziny”,
- „Szkolenie dla użytkowników oprogramowania do obsługi usług grupowych dostępnych w ramach CS/ZS Empatia i generowania sprawozdań z przeprowadzonej weryfikacji danych”,
- „KDR – Vademecum plus nowelizacje 2021 r.”,

- „Organizacja pracy kancelaryjnej w JST”,
- „ Dodatek Osłonowy z tarczy antyinflacyjnej. Procedura w sprawie przyznania”,
- „ Koordynacja Systemu zabezpieczenia Społecznego”,
- „Udzielanie zamówień publicznych”,
- „Teczka asystenta rodziny w świetle przepisów”,
- „Polski Ład w kadrach i na listach płac”,

W 2021 roku GOPS w Zbicznie z Krajowego Funduszu Szkoleniowego pozyskał kwotę 4.000 zł, która została wykorzystana w całości na szkolenia dla pracowników powyżej 45 roku.

Struktura poniesionych wydatków finansowych z podziałem na źródło finansowania

Rodzaj wydatków	Ogółem	Środki Gminy	Środki Wojewody	Środki PUP	Środki ROPS
Zasiłki stałe	127.693,49	-	127.693,49	-	-
Zasiłki okresowe	144.640,54	-	144.640,54	-	-
Zasiłki celowe	36.569,00	36.569,00	-	-	-
Posiłki w szkole i w domu (posiłki w szkole, zasiłki celowe na zakup żywności lub posiłku)	143.729,80	57.491,92	86.237,88	-	-
Pozostała działalność (obsługa programu FEAD 2021)	7.141,50	7.141,50	-	-	-
Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	27.908,16	4.388,16	23.520,00	-	-
Klub Senior + Zbiczno	9.659,45	9.659,45	-	-	-
Opłata za pobyt w DPS	304.684,86	304.684,86	-	-	-
Składki zdrowotne od zasiłków stałych	11.643,97	-	11.643,97	-	-
Sprawowanie opieki	10.049,00	-	10.049,00	-	-
Prace społecznie użyteczne	5.172,00	2.212,80	-	2.959,20	-
Czyste powietrze	674,69	-	674,69	-	-
Asystent rodziny	55.689,52	53.689,52	2.000,00	-	-
Dodatki mieszkaniowe i dodatek energetyczny	11.804,13	11.792,97	11,16	-	-
Obsługa Karty Dużej Rodziny	335,74	-	335,74	-	-
Obsługa Zespołu Interdyscyplinarnego	1.648,54	648,54	-	1000,00	-
Projekt „Kujawsko-Pomorska Teleopieka”	3.144,21	420,00	-	-	2.724,21
Świadczenia rodzinne, f. alimentacyjny + koszty obsługi i składki społeczne	2.585.967,69	-	2.585.967,69	-	-
Świadczenia wychowawcze 500+ i koszty obsługi	5.533.613,05	-	5.533.613,05	-	-
Składki zdrowotne od świadczeń rodzinnych	43.850,97	-	43.850,97	-	-
Dobry Start 300+	716,36	-	716,36	-	-
Utrzymanie Ośrodka	697.272,31	578.155,31	116.117,00	3000,00	-
Pobyt w schronisku	280,00	280,00	-	-	-
RAZEM	9.763.888,98	1.067134,03	8.687.071,54	6.959,20	2.724,21

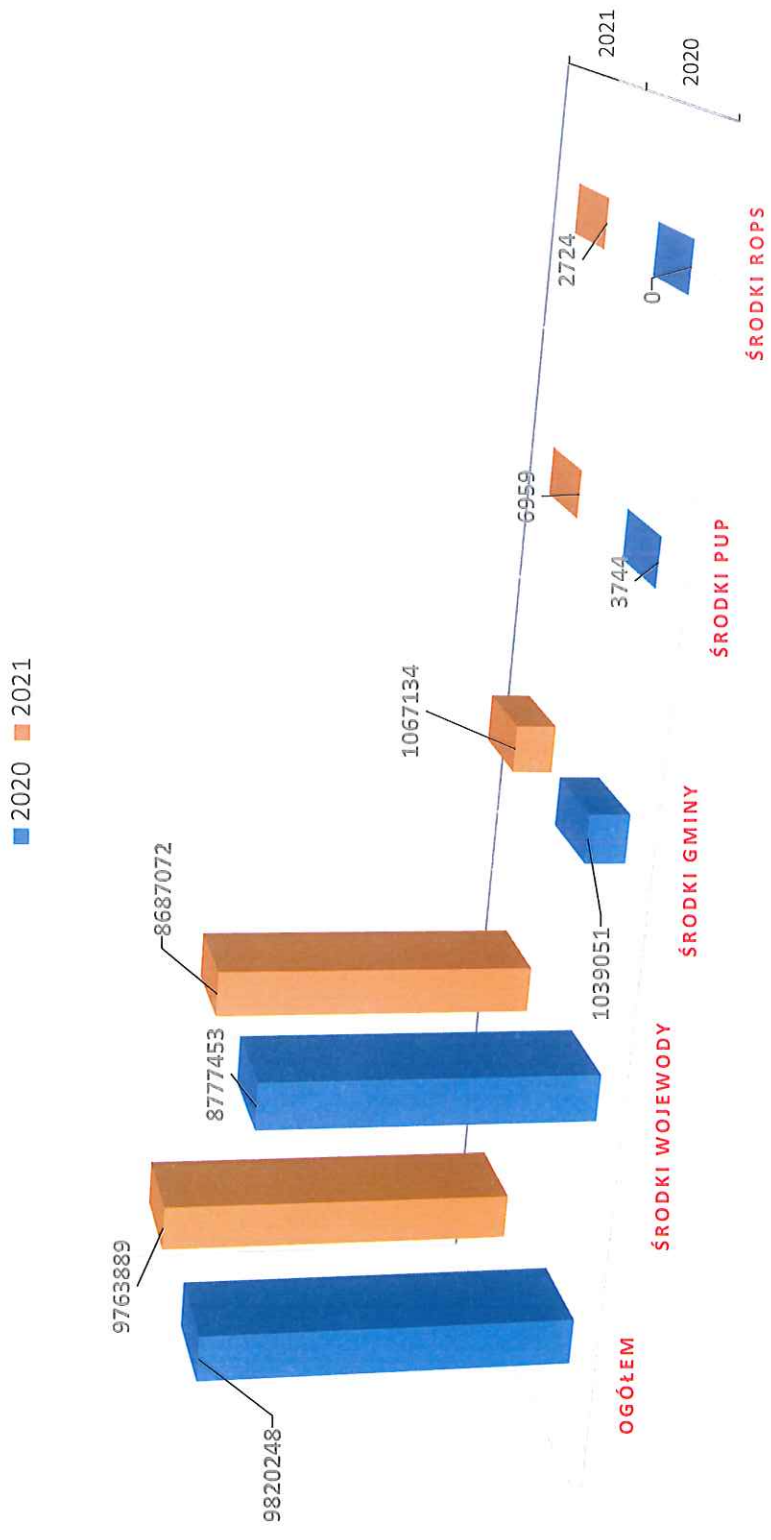
Środki Gminy – 10,93 %

Środki Wojewody – 88,97 %

Środki z PUP – 0,07 %

Środki z ROPS - 0,03 %

STRUKTURA PONIESIONYCH WYDATKÓW FINANSOWYCH Z PODZIAŁEM NA ŹRÓDŁO FINANSOWANIA



Wskaźniki realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Zbiczno oraz programów Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej.

1. „Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2022 -2025” przyjęty uchwałą nr XXXVIII/284/2021 Rady Gminy Zbiczno z dnia 24 listopada 2021 r.

- Rozpowszechnianie plakatów i broszur na temat możliwości otrzymania pomocy i wsparcia osobom doznającym przemocy – tablica ogłoszeń 1 plakat, indywidualne rozmowy osobiste i telefoniczne 8,
- Powołanie Punktu Konsultacyjno-Informacyjnego dla mieszkańców Gminy Zbiczno,
- Opracowanie ulotki informacyjnej dot. działalności PKI
- Spotkania i rozmowy z psychologiem – 3 osoba,
- Spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych – 22 spotkań,
- Opracowanie planów pomocy rodzinom – 9 planów,
- Udział w szkoleniu - 10 osób
- Współpraca z dzielnicowymi terenu Gminy Zbiczno z KPP Brodnica – 20 spotkań.

2. Program osłonowy w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu na lata 2019-2023” przyjęty uchwałą nr III/27/2018 Rady Gminy Zbiczno z dnia 28.12.2018 r.

- 118 dzieciom uczącym się przyznano posiłki w szkołach,
- 1 osobie dorosłej niesamodzielnej przyznano posiłki,
- 63 rodzinom przyznano zasiłki celowe na zakup żywności lub posiłku (dzieci nie realizujące obowiązku szkolnego oraz rodziny).

Realizacja powyższych programów jak również udzielana pomoc i wsparcie mieszkańcom Gminy Zbiczno opisana w sprawozdaniu wpisują się w działania wynikające z realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Zbiczno na lata 2021-2026 przyjętej uchwałą nr XXXI/214/2021 Rady Gminy Zbiczno z dnia 3 marca 2021 r.

Potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

- systematyczne szkolenie kadry Ośrodka w celu podnoszenia kompetencji zawodowych i prawidłowości wykonywania usług,
- dalsze zatrudnienie specjalistów – Inspektora Ochrony Danych Osobowych, Prawnika, Informatyka,
- utrzymanie zatrudnienia i kadry Ośrodka na tym samym poziomie,
- sukcesywne rozdzielenie spraw administracyjnych od pracy socjalnej,
- modernizacja serwerowni i prawidłowe zabezpieczenie systemów teleinformatycznych (klimatyzacja).

*Sprawozdanie opracowane
przez pracowników GOPS.*

Kierownik Gminnego
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Zbicznie

Magdalena Ostrowska

1
2
3
4