

**UCHWAŁA NR II/20/2018
RADY GMINY ZBICZNO**

z dnia 30 listopada 2018 r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zbiczno

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 i art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 994, 1000, 1349 i 1432) art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 1152) oraz art. 8 ust. 5 ustawy z dnia 27 października 2017 r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2017 r., poz. 2180) oraz po uzyskaniu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gdańsku uchwała się, co następuje:

§ 1. Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zbiczno w brzmieniu stanowiącym załącznik do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Zbiczno.

§ 3. Traci moc Uchwała Nr XL/239/2006 Rady Gminy Zbiczno z dnia 1 marca 2006 roku w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz. Urz. Woj. Kuj-Pom. z 2006 r. Nr 56, poz. 939).

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko - Pomorskiego.



Przewodniczący Rady Gminy

Radosław Stawski

Załącznik Nr 1 do uchwały Nr II/20/2018

Rady Gminy Zbiczno

z dnia 30 listopada 2018 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zbiczno

Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Regulamin określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Zbiczno, w tym prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz Odbiorców usługi.

§ 2. Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa – ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 1152);
- 2) Przedsiębiorstwo- należy przez to rozumieć przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określone w art. 2 pkt 4 ustawy;
- 3) Odbiorca – należy przez to rozumieć odbiorcę usługi określonego w art. 2 pkt 3 ustawy;
- 4) umowa – należy przez to rozumieć umowę, o której mowa w art. 6 ustawy;

Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. 1. Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod wymaganym ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

2. Przedsiębiorstwo zapewni prawidłową eksploatację posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 4. 1 W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo jest zobowiązane:

- 1) dostarczyć wodę Odbiorcy przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości co najmniej 0,3 m³ na dobę;
- 2) zapewnić w posiadanej sieci odpowiednie ciśnienie wody, które na przyłączy wodociągowym przy wodomierzu powinno wynosić nie mniej niż 0,10 MPa i nie więcej niż 0,6 MPa;
- 3) zapewnić okresową legalizację wodomierzy głównych na własny koszt, a wodomierzy oraz urządzeń pomiarowych na koszt Odbiorcy;
- 4) likwidowanie awarii sieci wodociągowej oraz przyłącza wodociągowego będącego w posiadaniu przedsiębiorstwa bez ponoszenia kosztów szkód związanych ze skutkami wynikającymi z jego awarii.

2. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej ścieki od Odbiorcy, w ilości 0,3 m³ na dobę;;
- 2) zapewnić odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami;
- 3) likwidowanie awarii sieci kanalizacyjnej;

§ 5. 1. Przedsiębiorstwo prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody i ścieków.

2. Przedsiębiorstwo przekazuje Wójtowi informację o jakości wody przeznaczonej do spożycia, w sposób zwyczajowo przyjęty.

3. Wójt jest obowiązany do informowania mieszkańców o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Rozdział 3.

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 6. 1. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą, zgodnie z art. 6 ustawy.

2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zawarcia umowy na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.

3. Wniosek o zawarcie umowy powinien zawierać:

- 1) imię nazwisko (nazwę) oraz adres wnioskodawcy;
- 2) adres nieruchomości, która została podłączona;
- 3) rodzaj przyłącza (kanalizacyjne, wodociągowe);
- 4) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona wyłącznie do sieci wodociągowej Przedsiębiorstwa, czy posiada własne ujęcie;
- 5) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 6) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał wodę;
- 7) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę do sieci (przemysłowe, bytowe albo komunalne).

4. Umowa może być zawarta z:

- 1) osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczona woda i odprowadzane ścieki;
- 2) osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym;
- 3) właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej, jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkami wielorodzinnymi;
- 4) z osoba korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym zgodnie z art. 6 ust. 6 ustawy.

§ 7. Integralną część umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków stanowi wniosek, składany przez Odbiorcę i aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków korzystania z usług określający charakterystykę zużycia wody oraz rodzaj, ilość, a w przypadku Odbiorców przemysłowych również załącznik określający jakość odprowadzanych ścieków.

§ 8. Umowa może być zawarta po spełnieniu wymogów technicznych i formalnych niezbędnych do zawarcia umowy oraz świadczenia usług przez Przedsiębiorstwo w sposób zgodny z regulaminem i ustawą. Przedsiębiorstwo może odmówić zawarcia umowy w przypadku nie spełnienia warunków regulaminu lub ustawy.

§ 9. Umowa poza elementami określonymi w art. 3 ustawy określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa i odbiorcy.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 10. 1. Rozliczenia za dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków są prowadzone, przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcą na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków określonych zgodnie z art. 27 ustawy i zawartej umowy.

2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.

§ 11. 1. W przypadku, gdy nie można ustalić okresu nielegalnego poboru wody Przedsiębiorstwo obciąża Odbiorcę opłatą ustaloną na podstawie ilości nielegalnie pobranej wody obliczonej dla okresu 12 miesięcznego poboru, według norm zużycia wody ustalonych na podstawie przepisów prawa obowiązujących w dniu stwierdzenia nielegalnego poboru wody.

2. W przypadku, gdy nie można ustalić okresu nielegalnego zrzutu ścieków Przedsiębiorstwo obciąża Odbiorcę opłatą ustaloną na podstawie ilości nielegalnie zrzucanych ścieków obliczonej dla okresu 12 miesięcy zrzutu ścieków na podstawie określonych norm.

§ 12. 1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawionych przez przedsiębiorstwo, w okresach obrotowych określonych w umowie.

2. Jeżeli Odbiorca zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym Przedsiębiorstwo, faktury oraz inne dokumenty wysyłane przez Przedsiębiorstwo na znany mu adres, uznaje się za doręczone Odbiorcy.

3. Odbiorca akceptuje bez własnego podpisu, faktury za świadczone usługi wystawione przez Przedsiębiorstwo.

4. Faktura za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki wystawiona jest za okres obrotowy określony w umowie.

§ 13. 1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne wyłącznie w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy, przy czym zobowiązane jest spełnić obowiązek wynikający z art. 8 ust. 3 ustawy.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

§ 14. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na podstawie warunków technicznych wydanych na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie. Wniosek zawiera:

- 1) oznaczenie wnioskodawcy;
- 2) określenie wielkości przewidywanego poboru wody;
- 3) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju;
- 4) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda, lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej lokalizacji, powierzchni, sposobu zagospodarowanych, a także przeznaczenia;
- 5) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody lub dostarczania ścieków.

2. Gmina Zbiczno w terminie 30 dni od otrzymania wniosku wraz z kompletem załączników wydaje warunki przyłączenia do sieci, jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci.

3. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Gmina Zbiczno w terminie 30 dni od otrzymania wniosku informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie.

4. Wydane warunki techniczne przyłączenia nieruchomości są ważne 24 miesiące od dnia ich wydania.

5. Warunki techniczne przyłączenia do sieci powinny, w szczególności określać:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
- 2) miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej;
- 3) wymogi dotyczące budowy przyłączy;
- 4) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody;
- 5) przekrój rury, z której zostanie wykonane przyłącze;
- 6) miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz ewentualnie miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków;
- 7) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków;
- 8) zakres dokumentacji technicznej i zakres uzgodnień;
- 9) termin ważności warunków przyłączenia;
- 10) termin zgłoszenia Przedsiębiorstwu zamiaru przyłączenia.

Rozdział 6.
TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG
WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 15. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

2. Możliwość dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych w przyszłości określają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Rozdział 7.
SPOSÓB DOKONANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE
ODBIORU WYKONYWANEGO PRZYŁĄCZA

§ 16. 1. Przyłącze wykonane przez uprawnione podmioty kosztem i staraniem Odbiorcy podlega odbiorowi przez Przedsiębiorstwo.

2. Celem odbioru przyłącza jest stwierdzenie wykonania przyłącza zgodnie z zatwierdzoną dokumentacją techniczną i wydanymi technicznymi warunkami przyłączenia.

3. Odbiór następuje na pisemny wniosek inwestora. Wzór wniosku określa Przedsiębiorstwo.

4. Do wniosku należy załączyć:

- 1) uzgodnioną z Przedsiębiorstwem dokumentację techniczną;
- 2) protokół odbioru pasa drogowego.

5. Przedmiotem odbioru technicznego przyłącza jest:

- 1) sprawdzenie prawidłowości wykonania przyłącza na otwartym wykopie;
- 2) stwierdzenie prawidłowości wykonania wszystkich elementów robót wchodzących w skład budowy przyłącza;
- 3) stwierdzenie wykonania inwentaryzacji wykonanego przyłącza.

6. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać:

- 1) datę jego sporządzenia;
- 2) adres nieruchomości przyłączonej do sieci;
- 3) skład komisji, w tym: wykonawcę i Odbiorcę;
- 4) opis techniczny przyłącza określający:
 - a) długość przyłącza,
 - b) średnicę przyłącza,
 - c) materiał, z którego wykonane zostało przyłącze,
 - d) parametry wodomierza przeznaczonego do zamontowania na przyłączy wodociągowym lub urządzenia pomiarowego przeznaczonego do zamontowania na przyłączy kanalizacyjnym,
 - e) inne dane techniczne,
 - f) uwagi,
 - g) podpisy członków komisji.

§ 17. 1. Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić odbioru przyłącza, jeżeli przyłącze zostało wykonane niezgodnie z dokumentacją techniczną lub technicznymi warunkami przyłączenia.

2. Protokół odbioru jest podstawą do zawarcia umowy pomiędzy Odbiorcą, a Przedsiębiorstwem na pobór wody i odprowadzanie ścieków.

§ 18. 1. Realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego ponosi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a urządzenia pomiarowe – odbiorca usług.

3. Wodomierz główny oraz urządzenia pomiarowe są plombowane przez upoważnionych pracowników Przedsiębiorstwa. Założenie plomby potwierdza się protokołem.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 19. 1. Zakłócenia ciągłości usług oraz nie dotrzymanie odpowiednich parametrów dostarczanej wody możliwe są w następujących przypadkach: braku wody na ujęciu, zanieczyszczeniu wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób niebezpieczny dla zdrowia, konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw, przerw w zasilaniu energią elektryczną.

2. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia Odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz niedotrzymania parametrów dostarczanej wody, w tym awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

3. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadku, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług.

4. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania Odbiorców o przerwach w świadczeniu usług wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych, najpóźniej na dwa dni przed ich terminem w sposób zwyczajowo przyjęty.

5. W przypadku budynku wielolokalowego Przedsiębiorstwo o zdarzeniach wymienionych w ust. 4 i ust. 5 informuje wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

6. W przypadku przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

7. W przypadku długotrwałej awarii sieci kanalizacyjnej, zapewnić odbiór ścieków przez wozy asenizacyjne.

§ 20. 1. Czasowe ograniczenia w korzystaniu z wód może nastąpić w drodze aktu prawa miejscowego przez Wojewodę, wydanego na podstawie art. 31 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2018 r., poz. 1722 z późn. zm.)

2. W czasie trwania klęski lub wystąpienia siły wyższej, szczególnie gdy doszło do zanieczyszczenia wody, Przedsiębiorstwo ma prawo wprowadzić ograniczenia w konsumpcji wody w granicach możliwości dystrybucji, po zawiadomieniu Odbiorców o tych ograniczeniach.

3. Wstrzymanie lub ograniczenie w dostawie wody może nastąpić również w przypadku:

- 1) braku wody w ujęciu;
- 2) zanieczyszczenia wody na ujęciu w rozmiarze niebezpiecznym dla zdrowia;
- 3) potrzeby zwiększenia dostawy wody do hydrantów przeciwpożarowych;
- 4) zaniku energii elektrycznej na ujęciu lub w pompowniach, nie zawinionego przez Przedsiębiorstwo;
- 5) konieczności usuwania awarii;
- 6) konieczności prowadzenia niezbędnych napraw urządzeń zaopatrzenia w wodę;
- 7) uszkodzenia instalacji grożącej niebezpieczeństwem;
- 8) wystąpienia nadzwyczajnych zagrożeń;
- 9) konieczności ograniczenia ilości dopływających ścieków, w przypadku naprawy sieci kanalizacyjnej.

Rozdział 9.
STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA
REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI
ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 21. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania Odbiorcom wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniach usług;
- 3) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 22. 1. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.

3. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Przedsiębiorstwa lub jej doręczenia do Przedsiębiorstwa w inny sposób. W sprawach skomplikowanych termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 21 dni od dnia złożenia reklamacji.

§ 23. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo- kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące taryfy;
- 2) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych badań jakości wody;
- 4) aktualny Wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 ustawy.

Rozdział 10.
WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE

§ 24. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych znajdujących się na terenie gminy, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są:

- 1) Powiatowa Państwowa Straż Pożarna w Brodnicy;
- 2) ochotnicze straże pożarne z terenu Gminy Zbiczno;
- 3) zawodowe i ochotnicze straże pożarne biorące udział w gaszeniu pożaru na terenie Gminy Zbiczno.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki wymienione w ust. 2, w umownie ustalanych okresach.

4. Należnością za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe Przedsiębiorstwo obciąża Gminę, według cen określonych w taryfie.



Przewodniczący Rady Gminy

mgr Radosław Stawski